

**PENGARUH *WEBSITE QUALITY* DAN *TRUST* TERHADAP LOYALITAS  
PELANGGAN PADA PENGGUNA APLIKASI TIX ID DI KOTA BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Alya Nabila

1501170085



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2021**