

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo TIX ID.....	1
Gambar 1. 2 Pengguna Internet Di Indonesia Tahun 2019.....	4
Gambar 1. 3 Pengguna Internet Di Indonesia Tahun 2020.....	4
Gambar 1. 4 Persentase Pengguna Internet Berdasarkan Jumlah Penduduk Di Jawa .	5
Gambar 1. 5 Tampilan Beranda TIX ID	6
Gambar 1. 6 Keluhan Pengguna TIX ID Mengenai <i>Website Quality</i>	8
Gambar 1. 7 Keluhan Pelanggan TIX ID.....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	39
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	50
Gambar 3. 2 Klarifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum	58
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	67
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	68
Gambar 4. 5 Posisi Variabel <i>Website Quality</i> Pada Garis Kontinum	73
Gambar 4. 6 Posisi Variabel <i>Trust</i> Pada Garis Kontinum	76
Gambar 4. 7 Posisi Variabel <i>Loyalitas Pelanggan</i> Pada Garis Kontinum	80
Gambar 4. 8 Histogram	82
Gambar 4. 9 Grafik Normal Probability Plot	82
Gambar 4. 10 Diagram Pencar (<i>Scatterplot</i>).....	85