

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Aplikasi <i>E-Ticket</i> Bioskop	7
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Penelitian Website Quality	8
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Penelitian <i>Trust</i>	10
Tabel 1. 4 Hasil Pra-Penelitian Loyalitas Pelanggan	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu Skripsi	23
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	28
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel <i>Website Quality</i> , <i>Trust</i> Dan Loyalitas Pelanggan	43
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert	49
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas <i>Website Quality</i> , <i>Trust</i> Dan Loyalitas Pelanggan	54
Tabel 3. 4 Hasil Uji Realibilitas	56
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi	57
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Website Quality</i>	69
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Trust</i>	73
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Loyalitas Pelanggan	77
Tabel 4. 4 Tabel <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	83
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4. 6 Uji Heterokedastisitas Dengan Uji Glejser	85
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4. 8 Hasil Uji-F	89
Tabel 4. 9 Hasil Uji-T	90
Tabel 4. 10 Tabel Uji Koefisien Determinasi	91