

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Website Quality* dan *Trust* Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan, pembelajaran serta didikan yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan tugas akhir ini.

1. Ayahanda tercinta Ogi Sugiman, dan Ibunda tercinta Dewi Kania Siti Mariam, Kaka tersayang Hilmy Belawi, serta keponakan penulis Yusriyyah Labibah yang senantiasa mendoakan, mendukung serta menjadi sumber semangat bagi penulis sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Bapak Syahputra, Ph D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Mahir Mahir Pradana, SE.,M.Sc.BA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M., selaku dosen wali penulis yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman dan motivasi selama proses pembelajaran.
6. Seluruh staff Administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisni yang telah memberikan informasi dan membantu proses administrasi selama perkuliahan.
7. Reika Juliana, Nurul Fitriani, Aqshal Fatharani dan Dimas Suhendar sebagai sahabat terdekat penulis sejak SMA, terima kasih banyak atas doa, waktu, dukungan serta bantuan yang kalian berikan untuk penulis.

8. Teman-teman terdekat Rofidah Suhailah, Raisa Hanifah, Clarisha Yustiana, Hilma Maulida, Ketut Rika Diah, Ayu Andini Nurzabira, Nadya Deannisa, Elsa Dwi Amalia yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman AB-41-01, atas kebersamaan dan kerja sama yang baik selama empat tahun ini.
10. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah *subhanahu wa ta'ala* melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. *Aamiin*.

Besar harapan penulis tugas akhir ini tidak hanya menjadi syarat untuk memperoleh gelar sarjana saja, tetapi juga dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak dan penelitian yang akan datang. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa maupun persepsi ilmiah, maka dari itu penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran dari pembaca. Semoga Allah memberikan banyak kemudahan atas segala urusan kita.

Bandung, 11 Juni 2021

Alya Nabila
1501170085