

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
PENDAHULUAN	xii
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Pemikiran	27
2.3 Hipotesis Penelitian	28
BAB III	30
METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Operasional Variabel	31
3.3 Tahapan Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	37

3.7	Teknik Analisis Data	40
BAB IV		48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Karakteristik Responden	48
4.2	Hasil Penelitian.....	50
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
BAB V.....		82
KESIMPULAN DAN SARAN.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA		85