

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Faktor Penggunaan Digital Marketing Pada E-Commerce Shopee”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan segala ketulusan hati penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

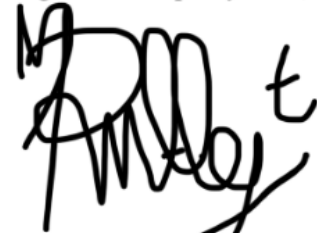
1. Orang tua Maryam tercinta yang senantiasa mendoakan dan mendukung baik secara moril maupun materi dalam segala aktivitas penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang selalu memberikan perubahan positif bagi Mahasiswa/I dan kalangan internal Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom yang telah membina dan memberi arahan kepada seluruh Mahasiswa/I Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
4. Bapak Ir. Achmad Manshur Ali Suyanto, M.BA., D.BA selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dalam meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Dosen penguji proposal dan skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penelitian ini.
6. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis selama menjalani masa perkuliahan.
7. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang digunakan sebagai data primer pada penelitian ini.

8. Sahabat penulis yaitu Farah Fahira Ramadhina yang telah menemani, mendengarkan keluh kesah, memberikan semangat, dan juga memberikan masukan selama masa perkuliahan maupun selama proses penyusunan skripsi ini kepada penulis.
9. Teman dekat penulis yaitu Reyhan Putra Avero, Ghufron S.A, Monica Esperanza, Maulana Malik Ibrahim yang telah memberikan semangat, masukan, dan motivasi selama masa perkuliahan maupun selama proses penyusunan skripsi ini kepada penulis.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat dikembangkan dengan lebih baik lagi. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan bagi seluruh pihak yang membaca.

Bandung, 2021-02-22

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rinky Effendy

1401174103