

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Net Income Juni'18 - Juni'20	4
Gambar 1. 2 Net Income periode Juni'20	4
Gambar 1. 3 Diagram Fishbone	5
Gambar 2. 1 Siebel System's Alliance Scorecard	15
Gambar 2. 2 Rumus Indeks Konsistensi (CI)	18
Gambar 2. 3 Rumus Rasio Konsistensi	18
Gambar 3. 1 Model Konseptual	25
Gambar 3. 2 Sistematisa Penyelesaian Masalah	26
Gambar 4. 1 Bagan Organisasi Perusahaan	31
Gambar 4. 2 Value Chain	32