

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis bersyukur kepada Allah atas segala nikmat dan pertolongan-Nya dalam menyelesaikan tesis ini. Penulis juga berterima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan tesis ini, di antaranya adalah:

1. Prof. Dr. H. Adiwijaya, S.Si., M.Si. sebagai rektor Telkom University. Terima kasih telah memimpin Telkom University dengan baik sehingga mutu pendidikannya semakin meningkat.
2. Ilma Mufidah S.T., M.T., M.B.A., Ph.D. sebagai ketua Program Studi Magister Teknik Industri Telkom University. Terima kasih atas kepercayaan yang Ibu berikan, bahkan ketika saya ragu bisa menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Yati Rohayati, M.M. sebagai Pembimbing I. Terima kasih atas bimbingan, kesabaran, dan pengetahuan yang Ibu diberikan. Terima kasih atas diskusi-diskusi di malam dan subuh hari, di pagi dan siang hari. Terima kasih telah meyakinkan dan menyemangati bahwa sebenarnya saya bisa menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Ir. Husni Amani, M.Sc. sebagai Pembimbing II. Terima kasih atas pemakluman, bantuan, dan kepercayaan yang Bapak berikan. Dukungan yang Bapak berikan membuat saya merasa tenang dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Ir. Luciana Andrawina, M.T., para dosen, dan staf Telkom University, khususnya di Prodi Magister Teknik Industri. Terima kasih telah memfasilitasi kecintaan saya terhadap ilmu pengetahuan. Beberapa dari kita mungkin jarang berinteraksi, tapi saya yakin, jauh di dalam hati Ibu, Bapak, Sudara, dan Saudari sekalian terselip doa dan harapan yang baik untuk saya. Walaupun pada akhirnya saya terus berjuang untuk menyelesaikan tesis, salah satunya untuk menegaskan bahwa kebaikan orang-orang baik tidak akan pernah sia-sia. Saya sungguh merasa beruntung dikelilingi orang-orang baik seperti Ibu, Bapak, Sudara, dan Saudari sekalian.

6. CEO PT Mizan Pustaka Sari Meutia, Head of MarComm PT Mizan Pustaka Mohamad Arif Luthfi, dan Penerbit Mizan. Terima kasih atas kesempatan dan pengetahuan yang diberikan.
7. Mama dan almarhum papa. Dua sosok yang selalu ingin saya sebut bersamaan. Dua sosok yang selalu membuat saya sulit menahan air mata ketika mengenang jasa-jasanya. Metafora tak pernah purna mengukir kasih Mama dan Papa dalam bait-baik kata. Terima kasih, Ma, Pa, atas segalanya.
8. Istri tercinta, anak-anak tersayang, dan saudara-saudara terkasih. Terima kasih atas segala doa, kebaikan, dan kepercayaannya. Kalian semua memberikan dukungan yang sangat berarti.
9. Seluruh kawan-kawan di Magister Teknik Industri, Agung Sriyono, Altheri Despriyansyah, Bedi Susanto, dan Faqih Azka Widyaputra, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
10. Para responden dan kawan-kawan yang membantu menyebarkan kuesioner. Terima kasih atas kebaikan kalian.

Penulis telah melakukan usaha terbaik, tapi tesis ini tentu masih jauh dari sempurna. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap agar kekurangan Tesis ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa mendatang.

Bandung, 1 September 2021



Dedi Setiawan

2201171001