

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teori dan Penelitian Sebelumnya.....	10
2.2 Kerangka Penelitian.....	44
2.3 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
3.1. Jenis Penelitian.....	48
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	48
3.3. Tahapan Penelitian.....	55
3.4. Populasi dan Sampel.....	55

3.5.	Pengumpulan data dan Sumber data.....	57
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.7.	Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1	Karakteristik Responden.....	63
4.2	Hasil Penelitian.....	69
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		142
5.1	Kesimpulan.....	142
5.2	Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....		144
BIODATA.....		151
LAMPIRAN.....		152