

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	4
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	6
1.3 Perumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kerangka Penelitian.....	31
2.3 Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
3.1 Jenis Penelitian .....	33
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	34
3.3 Tahapan Penelitian.....	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	43
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
3.7 Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	50
4.1 Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif.....	50
4.2 Hasil Penelitian .....	54
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	71

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	76
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	79
<b>BIODATA</b> .....	84
<b>LAMPIRAN</b> .....	85