

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN
(Studi Kasus Blitzmegaplex Paris Van Java Bandung Tahun 2012)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan
Informatika

Disusun Oleh:
Rayi Cita Dinindra
109400285



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**