

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era *digital* ini segala sesuatu dapat dicari dengan mudah dengan menggunakan layanan online seperti mencari barang maupun jasa melalui internet. Menyewa hotel adalah salah satunya, banyak sekali platform yang menyediakan pilihan hotel dimana saja, tetapi bagaimana seseorang akan percaya dan dengan begitu percayanya memilih suatu hotel tanpa melihat apakah hotel tersebut bagus atau sesuai dengan keinginan. Melihat ulasan adalah salah satu cara melihat bukti nyata bagaimana hotel tersebut dan lebih cepat tanpa kita melihat dengan mata kepala kita sendiri. tetapi akan sangat menguras waktu kita melihat atau membaca semua ulasan tersebut, dengan sentimen analisis kita dapat mengetahui ulasan hotel dengan lebih cepat dan efektif, melihat data yang telah disiapkan untuk membantu meringkas waktu untuk melakukan itu semua.

Reservasi maupun pemesanan hotel pun menjadi mudah sekaligus riskan karena kita tidak mengetahui kondisi nyata keadaan kamar maupun hotel tersebut. Menurut Taylor et al, banyak orang yang memeriksa pendapat dari pembeli atau pengguna yang sebelumnya telah membeli produk tau jasa untuk membuat pilihan yang tepat [1]. Pada saat ini kita dapat dilegakan dengan adanya ranting tersebut, baik atau buruknya belum tentu, apa yang kita dapat sesuai dengan ranting tersebut dan biasanya terdapat kolom komentar yang dipenuhi dengan ulasan para pengguna yang telah merasakan kualitas yang telah didapatkan. Bingung dengan ulasan maupun ranting yang bagus tetapi berbeda pada komentarnya, samar, panjang lebar, asumsi yang kita dapat membingungkan dan membuat ragu untuk memilih.

Proses pengumpulan data dengan mining data ulasan pada aplikasi web yang telah ditentukan. Hasil dari sentimen analisis dan klasifikasi system dapat dilihat dengan lebih cepat dan mudah, seperti apa rekomendasi dari hasil ulasan pengguna terdahulu baik atau buruk terhadap ulasan tersebut dan menjadi pertimbangan kita dalam membuat keputusan.

Pengklasifikasian komentar adalah salah satu solusi untuk membantu kita mendapatkan keputusan yang lebih cepat tanpa harus membaca atau mencari ulasan terlebih dahulu dari ulasan para pengguna sebelumnya. Pada saat ini terdapat berbagai macam metode untuk membaca atau memahami isi komentar. Salah satu metode yang akan digunakan yaitu dengan metode K-Nearest Neighbor.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang diatas adalah :

1. Dalam upaya membantu mempercepat mendapatkan keputusan pemilihan hotel dengan cara yang lebih dan dapat dipercaya dari hasil proses analisis sentiment pada ulasan hotel menggunakan metode knn.
2. Tidak semua jenis yang kategori penilaian dapat dipercaya terkadang terdapat penilaian yang bagus tetapi dengan komentar yang kurang baik.
3. Bagaimana *performance* dari metode knn berdasarkan hasil klasifikasi.
4. Cara mendapatkan data ulasan yang siap diolah.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan pada rumusan masalah diatas, maka tujuan yang dibahas pada tugas akhir ini adalah merancang, membangun, dan menguji sistem dimulai dari mendapatkan data ulasan hotel lalu sistem dapat mengklasifikasikan komentar positif atau negatif berdasarkan data ulasan hotel tersebut agar dapat dilihat hasil dari sentiment yang dapat diambil keputusan lebih cepat dari pada membaca komen satu persatu dengan melihat dari hasil klasifikasi.

1.4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada pengerjaan Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Data komentar hotel yang digunakan sebagai data hanya menggunakan Bahasa Indonesia.
2. Data diambil dari situs *e-commerce* yang menyediakan pemesanan hotel seperti Agoda, Traveloka, Pegipegi, Trivago dan lainnya.
3. Data komentar hotel yang telah didapat, diolah terlebih dahulu agar data sesuai.
4. Hotel yang diambil data komentarnya merupakan hotel yang berbintang 3 sampai 5 berdekatan dengan daerah wisata yang berlokasi di daerah bandung utara, barat, timur, selatan.
5. Metode klasifikasi menggunakan metode (KNN) *K-Nearest Neighbor*.
6. Klasifikasi hanya berdasarkan komentar yang diklasifikasi menjadi positif atau negatif.

1.5. Metode Penelitian

Untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini, metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Studi Literatur

Selama penelitian ini mencari, mempelajari dan menggunakan sumber yang berkaitan sebagai bahan pustaka penunjang penelitian. Sumber tersebut meliputi buku, paper, website dan jurnal yang digunakan pada penelitian ini.

2. Diskusi dan Bimbingan

Mendiskusikan dan meminta bimbingan kepada dosen pembimbing dan teman kelompok tugas akhir untuk mendapatkan kesepakatan dan pemahaman bersama serta kesimpulan dan solusi dari suatu masalah yang terjadi pada penelitian ini.

3. Perancangan Sistem

Perancangan dilakukan meliputi system kerja, cara pengumpulan data, proses pengolahan data dan lain sebagainya, hingga dapat diselesaikannya penelitian.

4. Pembuatan system

Mewujudkan rancangan penelitian sesuai dengan system yang telah dirancang dengan menggunakan tools dan teori yang telah dipelajari.

5. Pengumpulan data

Data penelitian didapatkan dari *mining* ulasan pada website yang berkaitan umumnya yang berisikan ulasan hotel pada wilayah pariwisata seputar kota bandung.

6. Pengujian system

Sistem yang telah jadi diuji sesuai rancangan maupun fungsinya.

7. Analisis data

analisa hasil dari sistem meliputi data, klasifikasi algoritma K-Nearest Neighbor (KNN) dan membandingkan dengan teori, perhitungan dan berbagai macam sumber pembanding.

8. Buku tugas akhir

Penyusunan laporan sebagai buku tugas akhir sebagai dokumentasi penelitian yang telah dilakukan menggunakan format yang telah ditentukan.

1.6. Sistem Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir terdiri dari penjabaran sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bagian ini menjabarkan apa yang melatarbelakangi dilakukannya penelitian ini, rumusan masalah yang dibahas, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan pada penelitian tugas akhir.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Didalamnya dijabarkan mengenai teori dasar yang didapat peneliti tentang topik penelitian tugas akhir yang digunakan meliputi metode, algoritma dan cara kerjanya yang digunakan pada penelitian.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan diuraikan rancangan sistem dan pelaksanaan yang dikerjakan, pengolahan data yang digunakan, analisis yang digunakan, serta hasil yang didapat dari penelitian.

BAB IV : HASIL DAN ANALISIS

Dalam bab ini menguraikan pembahasan hasil pengujian terhadap sistem yang dibangun dan hasil analisis untuk mengetahui apakah sistem sudah sesuai tujuan yang diharapkan.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat tentang kesimpulan pencapaian yang diperoleh berdasarkan hasil analisis sistem dan hasil penelitian, serta saran yang membangun untuk penelitian atau pengembangan sistem sehingga tujuan dapat lebih tercapai.