

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Variabel Operasional	19
Tabel 3.2 Desain Pengukuran Skala Likert.....	21
Tabel 3.3 Kriteria Interpretasi Skor	30
Tabel 4.1 Uji Validitas	37
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan (X) Dimensi <i>Tangible</i>	39
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan (X) Dimensi <i>Empathy</i>	40
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan (X) Dimensi <i>Reliability</i>	41
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan (X) Dimensi <i>Responsiveness</i> ..	42
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Kualitas Pelayanan (X) Dimensi <i>Assurance</i>	43