

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas ridho dan hidayah Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MASKAPAI PENERBANGAN LCC DI INDONESIA BERDASARKAN PERSEPSI KONSUMEN PADA TAHUN 2019”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma Manajemen Pemasaran.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orangtua yang telah mendukung penuh segala aspek dalam kehidupan personal penulis, senantiasa mendoakan ananda agar cita-citanya tercapai.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini

1. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., M. M. Selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan masukan kepada penulis.
3. Kedua Orangtua penulis Bapak H. Muhammad Mansyur dan Ibu Hj. Chandra Hasanah yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penulis menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi program studi D3 Manajemen Pemasaran atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
6. Seluruh teman – teman mahasiswa seluruh jurusan baik ekstensi maupun reguler yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

7. Semua pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam Teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 2 Mei 2019

(Ghufron Syafiq Alkautsar)