

DAFTAR PUSTAKA

- Alainati, Sarmad N. Alshawhi and Al-Karaghoul. (2010). The effect of education and training on competency. *Journal European and Mediterranean Conference on Information Systems*.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bani-Hani, Jehad S., Alhawary. (2009). The Impact of Core Competencies on Competitive Advantage: Strategic Challenge. *International Bulletin of Business Administration*, 93-104. Retrieved from Euro Journals database.
- Del Valle, Ignacio D., et.,all. (2009). The effects of training on performance in service companies: A data panel study. *International Journal of Manpower*, 4 (30), 393-40. Retrieved from Emerald database.
- Fuad, Noor Dan Ahmad, Gofur. (2009). *Integrated HRD*. Jakarta: Grasindo.
- Gusman, Willia, N. 2011. *Analisis Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Auditor pada Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia*. Skripsi pada Institut Pertanian Bogor: tidak diterbitkan.
- Gustiawan, W. dan Fahrana, Y. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia (Pelatihan Sebagai Pengembangan Sumber Daya Manusia- Suatu Perspektif Syariah)*. Makalah Universitas Pajajaran, Bandung.
- Helena, M. (2009). *Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Kompetensi Pegawai Negeri Sipil di Bidang Pelayanan Publik (Studi pada Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Kepemimpinan Tingkat IV Angkatan V Tahun 2008 di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Aceh Tamiang*. Tesis pada Universitas Sumatera Utara, Medan: tidak diterbitkan.

- Jayaningrum, Dwi. (2009). *Efektivitas Manajemen Penyelenggaraan Diklat Teknis Fungsional Perencana Muda di Bidang Pendidikan dan Pelatihan Daerah Bandiklatda Provinsi Jawa Barat*. Skripsi pada Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung: tidak diterbitkan.
- Kamil, Mustofa. (2010). *Model Pendidikan dan Pelatihan (Konsep dan Aplikasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Kunartinah dan Sukoco, F. (2010). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Pembelajaran Organisasi Terhadap Kinerja Guru SMP RSBI di Kota Semarang dengan Kompetensi sebagai Mediasi. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, 1(17), 74-84. Diterima dari Universitas Stikubank.
- Mangkunegara, Anwar, P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mapprenta. (2010). Pengaruh Pengaruh Tingkat Pendidikan, dan Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Halmahera Timur Provinsi Maluku. *Journal Economic Resources*, 0852-1158, Vol.11, No.30, diterima dari Universitas Muslim Indonesia, Makasar.
- Maraya, Satriana. (2011). *Evaluasi penyelenggaraan Program Pelatihan Reguler Di UPTP Balai Latihan Kerja Industri Makassar Periode 2010*. Skripsi pada Universitas Hasanudin, Makasar: tidak diterbitkan.
- Moehariono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nigrum., Pradipta., E., P. (2008). *Pengaruh Pelatihan Non Teknik Internal Telkomsel Terhadap Kompetensi Karyawan (Studi tentang Persepsi Peserta Pelatihan Non Teknik Internal Telkomsel Bandung Periode Juli-September 2008)*. Skripsi pada Institut Manajemen Telkom Bandung: tidak diterbitkan.

- Nugraha, Andi. (2005). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Karyawan dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Gatra Mapan Malang). *Journal of Economic*, Vol.1, No.2, diterima dari Universitas Kanjuruhan Malang.
- Riandri, Desfi. (2008). *Persepsi Karyawan Terhadap Pelatihan Cash Management Terhadap Kompetensi Karyawan Internal Telkom (Studi Kasus Mengenai Pelatihan yang Diselenggarakan Oleh Telkom Learning Centre Area III Jabar dan Banten)*. Skripsi pada Institut Manajemen Telkom Bandung: tidak diterbitkan.
- Riduwan dan Kuncoro. (2008). *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Jauvani,.E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Salam, Dharma, S. (2005). Peranan Pendidikan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Kompetensi dan Kualitas Sumber Daya Manusia Aparatur. *Jurnal Administrasi Publik*, 1-11, Vol. 1, No.1, diterima dari Lembaga Administrasi Negara, Makasar database.
- Salinding, Rony. (2011). *Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Erajaya Swasembada Cabang Makasar*. Skripsi pada Universitas Hasanudin, Makasar: tidak diterbitkan.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Saragih, Amir, W. (2011). *Pengaruh Learning Organization dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk. Cabang USU Medan*. Skripsi pada Universitas Sumatera Utara, Medan: tidak diterbitkan.

- Sekaran, Uma. (2007). *Research Methods For Business*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Sofyandi, Herman. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media.
- Suwatno dan Priansa. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung. Alfabeta.
- Trisnangsih, Kartini, I. (2007). *Pengaruh Pelatihan Internal Telkom Terhadap Kompetensi Karyawan (Studi tentang Persepsi Peserta Pelatihan Teknik Internal Telkom Bandung Periode Januari-Maret 2007)*. Skripsi pada Institut Manajemen Telkom Bandung: tidak diterbitkan.
- Vathanophas dan Thai-ngam. (2007). Competency Requirements for Effective Job Performance in the Thai Public Sector. *Contemporary Management Research*, 45-70, Vol.3, No.1. received from Journal Mahidol University database.
- Wiharyani. (2011). *Penyelenggaraan Pelatihan Kecakapan Hidup "Menjahit" untuk Meningkatkan Kemampuan Berwirausaha Pekerja Rumah Tangga Anak (PRTA) di Lembaga Pelatihan Menjahit Yani*. Skripsi pada Universitas Pendidikan Indonesia Bandung: tidak diterbitkan.
- Yuniarsih dan Suwatno. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Zikmund, William, G. (2010). *Business Research Methods* (8th ed.) South-Western Cengage Learning, Canada: Nelson Education, Ltd.