

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Perumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Variabel Penelitian.....	33
3.3 Tahapan Penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	41
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.7 Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50

4.1	Karakteristik Responden.....	50
4.2	Hasil Penelitian.....	52
4.3	Pembahasan	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3	Saran	73
	DAFTAR PUSTAKA.....	74
	LAMPIRAN.....	78