

ABSTRAK

Penelitian berjudul pengaruh pelatihan dan kedisiplinan kerja terhadap kinerja anggota satpam PT Semesta Multi Sekurindo. Berdasarkan data yang diperoleh oleh penulis terdapat meningkatnya jumlah komplain setiap tahunnya dari pihak klien kepada perusahaan terkait kinerja anggota satpam PT Semesta Multi Sekurindo, salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja anggota satpam yaitu pelatihan dan kedisiplinan kerja.

Penelitian ini dilakukan kepada anggota satpam PT Semesta Multi Sekurindo yang berada di jalan Karawitan, Bandung. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah berpengaruh variabel pelatihan dan variabel kedisiplinan kerja terhadap kinerja anggota satpam PT Semesta Multi Sekurindo.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dan kausal. Teknik pengambilan data dengan penyebaran kuesioner, studi kepustakaan, dan wawancara. Narasumber yang terlibat adalah Assistant Manager Pengembangan SDM sebanyak 1 orang. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Sampel penelitian yang digunakan sebanyak 110 responden.

Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan koefisien determinasi, uji hipotesis secara parsial (uji T) dan secara simultan (uji F). Hasil perhitungan koefisien determinasi dapat diketahui bahwa, variabel independen yaitu pelatihan dan kedisiplinan memberikan pengaruh sebesar 72,2 persen terhadap kinerja anggota satpam, sedangkan 27,8 % dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa pelatihan (X1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja anggota satpam (Y) dan kedisiplinan (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja anggota satpam (Y). Selain itu, pelatihan (X1) dan kedisiplinan kerja (X2) berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap kinerja anggota satpam (Y).

Kata kunci : Pelatihan, Kedisiplinan kerja, Kinerja