

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Gambaran Umum Objek penelitian	14
1.1.1 Profil Perusahaan PT Semesta Multi Sekurindo.....	14
1.1.2 Visi dan Misi PT Semesta Multi Sekurindo	16
1.1.3 Badan Usaha Jasa Pengamanan (BUJP).....	17
1.1.4 Jenis Pelatihan Anggota Satpam.....	17
1.2 Latar Belakang.....	19
1.3 Perumusan Masalah.....	27
1.4 Pertanyaan Penelitian	28
1.5 Tujuan Penelitian.....	28
1.6 Manfaat Penelitian.....	28
1.6.1 Aspek Teoritis	28
1.6.2 Aspek Praktis.....	28
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	29
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	30
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	30
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	31
2.1.3 fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	31
2.2 Pelatihan	33
2.2.1 Pengembangan Organisasi.....	33

2.2.2 Tujuan dan Sasaran.....	34
2.2.3 Manfaat Pelatihan.....	36
2.2.4 Dimensi Pelatihan.....	38
2.3 Kedisiplinan Kerja.....	41
2.3.1 Jenis Kedisiplinan Kerja.....	41
2.3.2 Manfaat Kedisiplinan Kerja.....	42
2.3.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	43
2.3.4 Dimensi Kedisiplinan Kerja	46
2.4 Kinerja Karyawan.....	48
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	48
2.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	48
2.4.3 Dimensi Kinerja.....	51
2.5 Hubungan Pelatihan dan Kinerja Karyawan.....	53
2.6 Hubungan Disiplin dan kinerja Karyawan	53
2.7 Penelitian Terdahulu.....	54
2.8 Kerangka Pemikiran	58
2.9 Hipotesis penelitian	61
2.9.1 Hipotesis penelitian	62
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Jenis Penelitian	63
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	63
3.2.1 Variabel Operasional	63
3.2.2 Skala Pengukuran	67
3.3 Tahapan Penelitian	68
3.4 Populasi dan Sampel.....	68
3.4.1 Populasi	68
3.4.2 Sampel	69
3.5 Pengumpulan Data.....	70
3.5.1 Data Primer.....	70
3.5.2 Data Sekunder.....	70
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas.....	70
3.6.1 Uji validitas	70

3.6.2 Uji Reliabilitas	73
3.7 Teknik Analisis Data	74
3.7.1 Uji asumsi klasik	76
3.7.2 Analisis Regresi Linier berganda.....	78
3.7.3 Koefisien Determinasi	78
3.7.4 Uji t.....	79
3.7.5 Uji F.....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
4.1 Karakteristik Responden	82
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.1.2 Berdasarkan Usia.....	83
4.1.3 Tingkat Pendidikan.....	84
4.2 Hasil Penelitian.....	85
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	85
4.3 Analisis Statistik.....	91
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	91
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	95
4.3.3 Analisis Regresi Berganda.....	98
4.3.4 Koefisien Determinasi	99
4.3.5 Uji t (parsial).....	100
4.3.6 Uji F (simultan)	101
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	102
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan	103
4.4.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan Berdasarkan Dimensi	103
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kedisiplinan Kerja	105
4.4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kedisiplinan Kerja Berdasarkan Dimensi.....	105
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	107
4.4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Berdasarkan Dimensi	107
4.4.4 Pengaruh Pelatihan dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Anggota Satpam.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	116