

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Satpam PT Semesta Multi Sekurindo”. Tujuan penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Ella Jauvani Sagala S.Psi.,M.Sc.Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran dan arahan dengan sangat sabar dan teliti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Ibu Hani Gita Ayuningtias, S.Psi., M.M. selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta kritik kepada penulis.
3. Ibu Puspita Wulansari, S.P., M.M., Ph.d. penguji 2 yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta kritik kepada penulis.
4. Ibu Aldilla Iradianty, S.E., M.M selaku dosen wali yang selalu memberikan dukungan serta masukan kepada penulis.
5. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi baik moral ataupun material kepada penulis.
6. PT Semesta Multi Sekurindo yang telah bersedia untuk menjadi objek penelitian dan seluruh karyawan yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi responden untuk membantu penulis mengisi kuesioner penelitian.

7. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika maupun Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
8. Rekan rekan seperjuangan yang sudah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Nurani selaku seseorang yang rela meluangkan waktu dan kesempatan untuk memberikan support agar penelitian ini segera diselesaikan.
10. Semua pihak yang telah membantu dan ikut serta dalam kontribusi dukungannya dalam penyusunan skripsi ini sehingga yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Berkat segala doa dan dukungan dari mereka penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada penelitian ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian lebih baik di masa yang akan datang.