

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kepada kedua orang tua saya, ibu dan ayah yang sudah melahirkan dan membesarkan saya sampai saat ini sehingga saya bisa menyelesaikan studi sarjana saya. Terima kasih atas segala dukungan yang sudah ibu dan ayah berikan. Semoga skripsi ini bisa menjadi salah satu bakti saya kepada ibu dan ayah. *I love you.*
2. Teruntuk kedua kakak saya, *a* Fitrazh dan *teh* Zia. Terima kasih telah memberikan banyak sekali dukungan kepada saya, berupa dukungan moral dan juga material. Terima kasih sudah menjadi kakak, teman, dan panutan yang baik untuk saya.
3. Teruntuk Itsar Salsabila Alkhanza, diri saya sendiri. Terima kasih sudah berjuang dan bertahan sampai sekarang. Saya tahu ini bukan perjalanan yang mudah untuk bisa sampai pada titik ini, banyak air mata, *sleepless nights*, dan juga peluh. Terima kasih untuk tidak membiarkan hal – hal buruk menang. *You are worthy.*
4. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Muharman Lubis, B.It.,M.IT., PhD.IT. dan ibu Berlian Maulidya Izzati, S.Kom., M.Kom, atas arahan dan bimbingannya yang sudah diberikan selama pengerjaan penelitian ini.
5. RSUD Tarakan Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Sahabat saya Raka Adji Putra, Tiara Marsha Fauziah, Firda Riani Nabilah, Lulu Husniah Pangerang, Ainunnisa Iqlima Iffatussyakila, Oki Angga Fairuz, Dinda Ikhwanush Shafa, Zulfa Nur Fauziah, yang telah setia menemani saya dan memberikan banyak *support* dalam hidup dan pengerjaan skripsi saya. Semoga Tuhan selalu senantiasa memberikan kalian kebahagiaan.
7. Teman kelompok tugas akhir saya, Ines Indah Putri, Hilman Budiman, Fadhil Naufal, Mohammad Alif Al-Fajri, yang telah memberikan motivasi dan ide-ide selama pengerjaan. Semoga kita semua kelak akan sukses.

8. Sahabat tercinta saya, Faris Faikar Hasan yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi saya. Terima kasih sudah selalu sabar untuk mendengarkan semua keluhan saya dan tetap bertahan.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.