

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridhonya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Strategi Promosi *Word of Mouth Spare Part* Motor RedZone Company” yang terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana dengan mengikuti format dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University. Skripsi ini dapat selesai dengan baik tidak terlepas dari peranan serta dukungan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih terhadap:

1. Allah SWT. yang selalu memberikan Kesehatan, kemudahan, dan kesabaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya S.Si., M.Si selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
3. Ibu Ade Irma Susanti, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi & Bisnis Universitas Telkom
4. Ibu Idola Perdini Putri, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
5. Untuk kedua orangtua penulis Ibu Ida Setyawati dan Bapak Dwi Hendro yang tidak berhenti untuk memberikan dorongan dan dukungan serta doa tanpa henti selama penyusunan skripsi.
6. Adik penulis Raihan Wisnu yang tidak bosan memberikan dukungan dan hiburan untuk penulis disaat penulis sedang sedih atau bingung selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Asaas Putra, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen pembimbing dan juga dosen wali yang dengan sabar membimbing penulis selama penelitian dan penyusunan skripsi dan juga memberikan informasi seputar perkuliahan, memberi dukungan dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan di Telkom University.
8. Ibu Itca Istia Wahyuni, S.I.Kom., MAB, yang selalu memberikan informasi seputar perkuliahan dan skripsi, memberi dukungan dan motivasi kepada penulis selama menyusun skripsi.

9. Teruntuk teman-teman penulis di FKB Telkom University khususnya anak-anak Marcomm-04 , terimakasih sudah hadir di kehidupan masa kuliah penulis, terimakasih atas hiburan dan dukungannya karena keberadaan kalian yang membuat penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Teruntuk teman-teman penulis di FKB Telkom University khususnya anak-anak KM 38-02 , terimakasih sudah hadir di kehidupan masa kuliah penulis, terimakasih atas hiburan dan dukungannya karena keberadaan kalian yang membuat penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Untuk bang Rizky yang bisa meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan memberikan masukan dan nasihat selama penyusunan skripsi.
12. Untuk Pihak-pihak Redzone Company yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis semasa penyusunan skripsi ini.
13. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam penulisan, struktur bahasa dan juga persepsi ilmiah. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan juga saran yang dapat membangun agar peneliti bisa memperbaiki kesalahan yang ada dimasa depan. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, Agustus 2021

Helmi Bayu Dewanto