

## ABSTRAK

**ANDI MUH. SYAHRUL SYAMSUL (1502174103) dengan judul “Strategi Humas Dalam Mengelola Media Sosial (Studi Pada Official Account Instagram Pemerintahan Provinsi Sulawesi Selatan) dibawah bimbingan Kharisma Nasionalita.**

Tujuan Penelitian yang akan di capai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Strategi Humas Dalam Mengelola Media Sosial pada Pemerintahan Provinsi Sulawesi Selatan melalui media sosial Instagram

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, serta dokumentasi. Data dilengkapi dengan data sekunder dari referensi-referensi penunjang, artikel serta sumber-sumber yang berhubungan dengan objek penelitian kemudian dikaji dengan menggunakan teknik kualitatif serta disajikan secara deskriptif.

Dari hasil penelitian mengenai “Strategi Humas Dalam Mengelola Media Sosial (Studi Pada *Official Account* Instagram Pemerintahan Provinsi Sulawesi Selatan)” dapat ditarik kesimpulan bahwa Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan dalam pembahasan ini merujuk pada bagaimana pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan melakukan strategi humas dalam mengelola media sosial dengan tujuan hasil dari kegiatan tersebut bisa dirasakan oleh masyarakat luas dengan bentuk pendampingan untuk mengawal kesuksesan strategi humas. Terutama pada strategi implementasi, yaitu Komunikator sebagai sumber informasi, Pesan yang akan dipublikasikan kepada masyarakat, Media dalam menunjang penyampaian pesan, Komunikan yang mengkonsumsi pesan serta informasi, serta Feedback yang didapat dari pesan.

**Kata Kunci: Strategi, Humas, e-Government, Media Sosial, Instagram**