

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian .....	8
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	11
2.1.1 Konsep Dasar <i>Public Relations</i> & Strateginya dalam Perusahaan. ....	11
2.1.2 Konsep Citra serta Kaitannya dengan <i>Public Relations</i> .....	18
2.1.3 Aktivitas <i>Corporate Social Responsibility</i> dalam Perusahaan .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Paradigma Penelitian.....	40
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	41
3.2.1 Subjek Penelitian.....	41
3.2.2 Objek Penelitian .....	41

3.3	<b>Lokasi Penelitian</b> .....	41
3.4	<b>Unit Analisis Penelitian</b> .....	42
3.5	<b>Informan Kunci</b> .....	43
3.6	<b>Pengumpulan Data Penelitian</b> .....	44
3.7	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	45
3.8	<b>Teknik Keabsahan Data</b> .....	46
<b>BAB IV</b> .....		48
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....		48
4.1	<b>Gambaran Umum</b> .....	48
4.1.1	Profil Perusahaan .....	48
4.1.2	Logo Perusahaan.....	49
4.1.3	Filosofi, Visi dan Misi Perusahaan .....	50
4.1.4	Karakteristik Informan.....	50
4.2	<b>Hasil Penelitian</b> .....	52
4.2.1	Strategi <i>Public Relations</i> .....	53
4.2.2	Strategi Menggunakan Piramida CSR .....	70
4.2.3	Citra yang Ingin Dibentuk.....	76
4.3	<b>Pembahasan</b> .....	78
4.3.1	Strategi <i>Public Relations</i> .....	78
4.3.2	Strategi Menggunakan Piramida CSR .....	82
4.3.3	Citra yang Ingin Dibentuk.....	83
<b>BAB V</b> .....		87
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		87
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	87
5.2	<b>Saran</b> .....	88
5.2.1	Saran Teoritis .....	88
5.2.2	Saran Praktis .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		90
<b>LAMPIRAN</b> .....		93