

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang mana telah memberikan rahmat hidayah dan kasih sayang, serta kepada Ayahanda Yusuf Effendi dan Ibunda Ami Istiana yang tidak henti-hentinya selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan selalu mendoakan kelancaran peneliti dalam menjalankan tugas akhir. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar, hingga memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Telkom University, Bandung dengan judul skripsi “Analisis Strategi *Public Relations* PT. Bio Farma dalam Membangun Citra Perusahaan Melalui Program *Corporate Social Responsibility* (CSR)” ini telah selesai dikerjakan. Peneliti dalam mengerjakan skripsi ini melalui sebuah proses yang panjang, tentunya dengan proses pengerjaan peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah turut andil dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai lewat sebuah bimbingan, arahan, kritik, saran, serta ilmu pengetahuan yang peneliti dapatkan. Oleh karena itu, izinkan peneliti untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Telkom University, Prof. Dr. Adiwijaya, S.si., M.si.
2. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Ade Irma Susanty, Ph.D.
3. Kepala Prodi S1 Digital Public Relations, Ayub Ilfandy Imran, Ph.D.
4. Aqida Nuril Salma, S.I.Kom., M.A, sebagai dosen pembimbing yang selama ini telah membantu peneliti dalam memberikan arahan, motivasi, serta ilmu yang bermanfaat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin. Terima kasih kepada Ibu Salma yang sudah mau meluangkan waktu disela-sela jadwal Ibu yang padat, apalagi Ibu saat ini sedang diluar negeri untuk menyelesaikan studinya. Dengan adanya pandemi sampai saat ini peneliti belum pernah bertemu secara tatap muka dengan Ibu, tetapi Ibu sangat baik dan sabar untuk mengajari peneliti. Yusrian mengucapkan banyak-banyak terima kasih dan bersyukur bisa dibimbing oleh Ibu Salma, semoga kebaikan Ibu kelak bisa dibalas oleh Allah SWT.
5. Dr. Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos. I., M.I.Kom, selaku dosen wali peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih kepada Bapak Dedi yang sudah memberikan perhatian serta kasih sayang kepada murid-muridnya di kelas

PR 41-01, semoga apa yang sudah Bapak berikan bisa menjadikan kami sebagai manusia yang bermanfaat setelah perkuliahan ini.

6. Dr. Dedi Kurnia Syah Putra, S.Sos.I., M.I.Kom dan Choiria Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik, sehingga skripsi yang sudah dikerjakan oleh peneliti bisa terselesaikan sebaik mungkin.
7. Seluruh dosen pengajar Prodi S1 Digital Public Relations, Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga peneliti bisa ada dititik ini.
8. Seluruh staff akademis Prodi S1 Digital Public Relations, Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang sudah memberikan bantuan dari segala macam proses pengerjaan skripsi hingga selesai.
9. Yuni Miyansari, Edwin Garna Priadi, dan Tendry Firmansyah, selaku informan PT. Bio Farma yang membantu peneliti dalam mendapatkan data-data perusahaan untuk menyelesaikan skripsi. Hingga Bapak Riyan Hardiyanto, sebagai praktisi PR yang sudah mau meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu seputar tema skripsi yang peneliti ambil.
10. Kakak-kakaku Bung Tio, Cak Opan, dan Yunda, serta kakak Ipar dan Keponakanku, yang selalu mendukung, mendoakan, memberi nasihat dan menghibur peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih sudah mempercayai bahwa Adik Bungsunya bisa membanggakan keluarga.
11. Sahabat-sahabatku Maktripat: Adit, Ahlun, Ana, Ayu, Dhea, Galeh, Nadya & Rido, yang sudah 10 Tahun menemani peneliti dalam menjalani pahitnya kehidupan dan kebahagiaan. Terima kasih untuk canda tawa, kritik, saran dan motivasi yang selama ini kalian berikan, semoga kita semua bisa tetap menjalin tali silaturahmi persahabatan ini.
12. Sahabat-sahabatku didunia perantauan: Elga, Ghani, Fadhil, Jejen, Habib, Nanang, Nopal, Opip, Vio, Bella & Pipit, yang sudah mau menemani peneliti dengan selalu ada dari awal proses penyusunan hingga selesai. Terima kasih untuk kebaikannya semoga kalian semua bisa sukses diluar sana.
13. Manusia-manusia spesial di PR 41-01: Hadistya, Ira, Axel, Fabian, Dary, Aldi, Arip, Kiki, Joe, Eci, Nafia, Elvira, Bang Lim, Alfian, Lisda & dan teman-teman lainnya. Terima kasih atas waktu berharga yang kalian berikan semassa peneliti

hidup dibangku perkuliahan, semoga kalian semua menjadi orang-orang sukses yang bisa membanggakan alammater Telkom Univesity khususnya Prodi DPR diluar sana.

14. Teman-teman Seperbimbingan: Deka, Deby & Putri, yang selalu membantu dan menyemangati peneliti. Semoga kita semua bisa merasakan wisuda ditahun 2021 dan menjadi pribadi yang sukses diluar sana.
15. Sahabat-sahabatku Labi-labi: Andika, Alpi, Bote, Paisal, Luthfi, Roy & Wahyu, yang sedari SMA selalu menyemangati peneliti untuk terus berjuang hingga sekarang. Peneliti berharap kelak manusia-manusia unik ini bisa menjadi orang-orang yang sukses dibidang mereka masing-masing.
16. Terakhir, manusia yang paling kuat yaitu Yusrian Albi Yordan. Yap terima kasih untuk diri sendiri, terima kasih karena sudah kuat dalam menjalani kehidupan dimassa perkuliahan. Ayo kita pasti bisa menjadi orang yang sukses dan jangan berhenti berjuang untuk mendapatkan apa yang sudah kamu impikan.