

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN DAN
FASILITAS PADA KEDAI MINUMAN TANTAN
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)**

Oleh :

NURUL TAQWA

1201174074



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2021