

DAFTAR SIMBOL

Simbol / Notasi	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
WAP	<i>Weight Average Performance</i>	14
n	Jumlah Sampel pada kuesioner	37
Z	Tingkat distribusi normal pada taraf signifikansi 5%	37
Moe	<i>Margin of error maximal</i>	37
ItC	<i>Importance to customer</i>	44
CuSP	<i>Customer satisfaction</i>	44
IR	<i>Improvement Ratio</i>	45