

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Penilaian Keluhan Konsumen (Sumber : Survei Pendahuluan. 2020) ..	4
Tabel IV.1 Penyusunan Atribut Kebutuhan	36
Tabel IV.2 Kuesioner Tingkat Kepentingan	37
Tabel IV.3 Kuesioner Tingkat Kepentingan	37
Tabel IV.4 Pengkodean.....	39
Tabel IV.5 Uji Validitas Tingkat Kepuasan.....	41
Tabel IV.6 Uji Validitas tingkat kepentingan	41
Tabel IV.7 Reliabilitas Tingkat Kepuasan Variabel Kedai Minuman Tantan	42
Tabel IV.8 Reliabilitas Tingkat Kepentingan Variabel Kedai Minuman Tantan .	42
Tabel IV.9 WAP Kedai Minuman Tantan	43
Tabel IV.10 Matriks Klein Grid.....	44
Tabel IV.11 Penentuan Goal	45
Tabel IV.12 Improvement Ratio	46
Tabel IV.13 Keterangan Nilai Sales Point	47
Tabel IV.14 Nilai Sales Point.....	48
Tabel IV.15 Nilai Raw Weight	49
Tabel IV.16 Nilai Normalized Raw Weight	50
Tabel IV.17 Kode Karakteristik Teknis	51
Tabel IV.18 Keterangan Direction of Goodness.....	52
Tabel IV.19 Direction of Goodness pada Karakteristik Teknis	53
Tabel IV.20 Matriks Hubungan	54
Tabel IV.21 Korelasi Antar Metrik.....	55
Tabel IV.22 Tingkat Kesulitan Pada Karakteristik Teknis	56
Tabel IV.23 Nilai Kontribusi pada Karakteristik Teknis	58
Tabel IV.24 Technical Competitive Benchmarking	61
Tabel IV.25 Ranking Pada Karakteristik Teknis	63
Tabel IV.26 Ranking Pada Karakteristik Teknis Lanjutan	64
Tabel IV.27 Penentuan Konsep.....	66
Tabel IV.28 Selection Criteria	71
Tabel IV.29 Pengkodean Critical part.....	71
Tabel IV.30 Direction of Goodness Pada Critical part	72

Tabel IV.31 Tingkat Kesulitan pada Critical part.....	73
Tabel IV.32 Nilai Kontribusi Pada Critical part	74
Tabel IV.33 Technical Competitive Benchmarking pada Critical part.....	76
Tabel IV.34 Ranking pada Critical part	77
Tabel V.1 Analisa WAP Tingkat Kepentingan.....	82
Tabel V.2 Analisa WAP Tingkat Kepuasan	86
Tabel V.3 Analisa Nilai Goal.....	89
Tabel V.4 Analisa Improvement Ratio	90
Tabel V.5 Analisa Sales Point.....	93
Tabel V.6 Analisa Tingkat Kesulitan Karakteristik Teknis	98
Tabel V.7 Analisa Kontribusi dan Normalisasi Kontribusi Karakteristik Teknis	102
Tabel V.8 Analisa Technical Competitive Benchmarking	104
Tabel V.9 Analisa Ranking dan kontribusi pada Critical part	120
Tabel V.10 Analisa Rekomendasi.....	122
Tabel V.11 Analisa Batasaan.....	129
Tabel V.12 Model CIPP.....	131
Tabel V.13 Aspek Evaluasi.....	133
Tabel V.14 Nilai Keefektifan.....	135