

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, bapak Ir Budi Praptono, M.M. dan ibu Isnaeni Yuli Arini, S.T, M.T. , atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Pihak karyawan pada Kedai Minuman Tantan yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Sukasman dan Ibu Rahmانيar, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Teman, sahabat, serta keluarga saya semuanya, Nurul Fajri, Hasya, Fahrul, Mudz, yang selalu memberikan saya semangat untuk mengerjakan tugas akhir ini.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.