

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	39
Tabel 3.3 Tabel Operasional Data.....	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 3.6 Kartu Stimuli.....	51
Tabel 4.1 Nilai Pearson dan Kendall.....	61
Tabel 4.2 Nilai Kepentingan Masing-masing Faktor SPSS 25.....	62
Tabel 4.3 Hasil Nilai Utility (Kegunaan).....	64
Tabel 4.4 Perhitungan Customer Value Index terhadap 16 Stimuli Kartu.....	66
Tabel 4.5 Stimuli Kartu Dengan Nilai CVI Tertinggi.....	70