

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas penyertaan Tuhan, karena atas kemurahan-Nya, Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulis yang berjudul “Pengaruh *Sales Promotion* dan *Online Consumer Review* terhadap Keputusan Pembelian pada Shopee”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, terkhusus Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi & Bisnis atas kesempatan serta ilmu yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang berkaitan dalam penyusunan tugas akhir ini:

1. Bapak, Mama, Kak Aping, Cece, Kimeng Dame, Ganda dan Bang Edo yang sudah menjadi penyemangat, memotivasi, mendukung penulis untuk belajar dengan sungguh-sungguh selama Penulis menempuh studi di kampus.
2. Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing penulis yang sudah meluangkan waktu dan pikiran dalam mengajari, mengarahkan serta memberi semangat selama masa bimbingan dalam menyusun tugas akhir ini.
3. Retno Setyorini, ST., M.M sebagai dosen penguji I yang sudah menguji saya dalam sidang proposal maupun sidang skripsi.
4. Kristin Sisilia, ST., M.A.B sebagai dosen penguji I yang sudah menguji saya dalam sidang proposal maupun sidang skripsi.
5. Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M sebagai wali dosen penulis yang sudah membimbing dan mendidik sekaligus menjadi orang tua penulis selama dikampus.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama masa perkuliahan.

8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2018 yang telah menjadi keluarga selama masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah membantu maupun dukungan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dalam penulisan, tata bahasa maupun persepsi secara ilmiah. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritikan dan saran yang membangun agar lebih baik lagi di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis, mahasiswa Universitas Telkom serta masyarakat umum.

Bandung, 12 Januari 2022



Yetti Ekklesya Sihotang