

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan yang Maha Esa yang dimana telah memberikan berkat rahmatnya penulis diberikan berkat, kekuatan, kasih, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “FORMULASI STRATEGI DENGAN MENGGUNAKAN TOWS MATRIKS DAN QSPM PADA KAKA COFFEE”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis dalam menyelesaikan skripsi menemui beberapa hambatan dalam berbagai hal, namun banyak pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini hendaknya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa karena dengan rahmat-Nya penulis diberikan kemampuan untuk menyelesaikan segala urusan untuk menyelesaikan perkuliahan.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Halomoan Silaen dan Itje Rosita Marbun yang memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis.
3. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, dan Bapak Moh. Riza Sutjipto, IR.,MT selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Ibu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D dan Ibu Dr. Nindya Dudija S.Psi., M.A selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dalam penelitian ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Telkom University yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

6. Teman-teman kelas MBTI40-03 2016 yang memberikan semangat, doa, dan saran kepada penulis.

7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Tuhan Yang Maha Esa. dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Bandung, 24 Januari 2022



Raphael Carl Forgatty Silaen

1401164258