

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Beli Ulang Tiket Pesawat Maskapai Lion Air Di Indonesia” dengan lancar. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Tri Indra Wijaksana S.sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah sangat bersabar membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Arry Widodo, Ph.D. selaku dosen wali penulis yang telah membimbing serta memberi masukan selama masa perkuliahan.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.
5. Orang tua penulis yang selalu memberikan semangat, bantuan saran, motivasi dan do'a.
6. Sahabat-sahabat penulis Jason, Reyhan, Amirah Aprilia, Intan, Rizki Hadar dan semua anak ekstensi yang selalu menemani dan mendukung penulis dari awal perkuliahan sampai penyelesaian penulisan skripsi serta selalu memberikan semangat motivasi, materi dan doa.
7. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tata Bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 November 2021

Yang membuat pernyataan,

Tri Agung Hariyadi

NIM.1501198382