

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Postingan Fitur <i>Feeds</i> “Podcast” di Instagram .....	2
Gambar 1. 2 Tangkapan Layar Pengikut Instagram Telkom Jawa Barat.....	3
Gambar 1. 3 Tampilan <i>Instastory Event Online</i> Telkom Jawa Barat.....	4
Gambar 1. 4 Tampilan Beranda Instagram Telkom Jawa Barat .....	5
Gambar 1. 5 Data Pengguna Media sosial .....	10
Gambar 1. 6 Data Platform Media sosial Yang Banyak Diminati tahun 2021 .....	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1 Tampilan Analisis Engagement Rate Instagram @telkomjabar .....	63
Gambar 4.2 Tampilan Analisis Sentiment Publik Instagram @telkomjabar .....	64
Gambar 4.3 Tampilan Kontem Telkom Jawa Barat di Instagram .....	71
Gambar 4.4 Tampilan Koten Telkom Jawa Barat.....	71
Gambar 4.5 Tampilan Konten Telkom Jawa Barat.....	72
Gambar 4.6 Tampilan Konten Telkom Jawa Barat dan Insight @telkomjabar .....	74
Gambar 4.7 Tampilan Beranda Instagram Telkom Jawa Barat .....	78
Gambar 4.8 Tampilan Beranda Twitter Telkom Jawa Barat .....	78
Gambar 4.9 Tampilan Beranda Facebook Telkom Jawa Barat.....	79
Gambar 4.10 Tampilan Beranda Youtube Telkom Jawa Barat .....	79
Gambar 4.11 Tampilan Klarifikasi Telkom Jawa Barat terhadap isu .....	81
Gambar 4.12 Tampilan Tools yang digunakan Telkom Jawa Barat .....	85
Gambar 4.13 Model Analisis Situasi Strategi Telkom Jawa Barat .....	93
Gambar 4.14 Model Perencanaan dan Pemrograman .....	95
Gambar 4.15 Model Pengambilan Tindakan dan Komunikasi .....	100
Gambar 4.16 Model Evaluasi Program.....	102
Gambar 4.17 Model Gabungan .....	103