

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan pada Allah SWT yang telah senantiasa memberikan rahmat dan juga karuniaNya. Karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *“Analisis Strategi Penggunaan Media sosial Instagram @telkomjabar dalam Membangun Perspektif Masyarakat”* dengan lancar. Maksud dan tujuan dari pembuatan Skripsi ini yaitu untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis sangat menyadari banyak sekali kendala yang dihadapi, tetapi dengan adanya dukungan banyak pihak yang membantu, baik secara dukungan dan materi maupun dukungan moril kepada penulis sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Hubungan Masyarakat.
4. Bapak Drs Hadi Purnama M.S.I selaku Wali Dosen PR 42-02 yang telah senantiasa membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Dr. Muhammad Sufyan Abdurrahman, S.Sos., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, saran dan masukan, motivasi, rela untuk meluangkan waktu, membantu dan memberi arahan kepada penulis sejak awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Ketiga orang tua penulis yaitu Bapak Muhammad Yusuf dan Ibu

Fitri Argha Rinie, Ibu Dery dan Eyang tercinta yaitu Ibu Tien martini yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, namun juga menjadi *support system* tiada hentinya dalam memberikan dukungan, kasih sayang, semangat dan juga doa bagi penulis sehingga selalu kuat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Adik-Adik penulis yaitu Allya Sahal Yusuf dan Abdullah Ibrahim Mus'ad yang telah memberikan semangat juga doa yang tak henti kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Asep Tatang, Ibu Octa Julian Aladiyah selaku informan kunci yang sudah meluangkan waktu dan tenaganya dalam memberikan data dan informasi terkait topik yang diteliti oleh penulis.
9. Bapak A. Hadiansyah Lubis, dan Bapak Indra Ardiyanto selaku informan ahli yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan pandangan yang berbeda terkait fokus penelitian yang diteliti oleh penulis dan juga pengetahuan yang diberikan.
10. Aulia Salsabilla Manan Putri, dan Zalzadila Syahalfarabi selaku informana pendukung yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga nya untuk memberikan informasi pendukung kepada penulis.
11. Zalva Fajhira, Ibu Wury Santika, Bapak Dadang, dan Rahmahilma Raindha Yusva selaku saudara terdekat penulis yang selalu memberikan support, doa dan selalu hadir untuk penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
12. Nadhira Rachma, Thara Santika Puti selaku teman terbaik penulis yang selalu hadir dan selalu bersedia mendengarkan keluh kesah serta tangisan, serta tak lupa senantiasa mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
13. R. Putri Rahmatia, Bonita S Pratama, Irna Nur Azizah, Dinda Ayu selaku teman seperjuangan penulis sejak semester 1 perkuliahan hingga berjuang bersama-sama untuk mendapatkan gelar Sarjana. Terima kasih telah meluangkan banyak waktu untuk selalu di samping penulis, dan selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Andena Ginantika, Detia Maulidya, Fenny Rafa selaku teman

tercinta penulis yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk sekedar mendengarkan keluh kesah penulis, dan memberikan doa juga motivasi untuk penulis.

15. Seluruh anak kelas PR 42-02 yang telah memberikan warna, dan cerita selama perkuliahan sejak semester 1 hingga sama-sama berjuang mendapatkan gelar Sarjana.
16. Rifki Aula selaku teman terdekat penulis yang senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan dan motivasi terbaik, dan terimakasih untuk selalu hadir dan selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dan masih banyak pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Semoga skripsi yang saya buat ini bisa memberikan manfaat yang sebesar besarnya bagi saya pribadi, instansi, dan universitas juga para pembaca. Mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dari susunan kata maupun kalimat dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, terimakasih yang sebesar besarnya untuk semua pihak yang terkait yang sudah membantu saat proses menyusun skripsi ini. Jika ada kesalahan baik disengaja maupun tidak disengaja selama penulis menyelesaikan proses skripsi ini, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Bandung, 15 Januari 2022



Aurel Putik Gladyza A.