

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	5
1.3 Identifikasi Masalah	19
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Kegunaan Penelitian.....	20
1.6 Periode Penelitian.....	21
1.7 Sistematika Penulisan	22
BAB II.....	23
TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Landasan Teori	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Kerangka Hipotesis	41
BAB III	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	44
3.3 Populasi dan Sampel.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas.....	52
3.6 Teknik Analisa Data.....	55
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN... ..	62

4.1 Pengumpulan Data.....	62
4.2 Karakteristik Reesponden.....	62
4.3 Hasil Penelitian.....	70
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	109
BAB V.....	111
KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1. Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN.....	116