

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis penjabarkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi Strategi *Marketing Public Relation* Bank Syariah Indonesia Dalam Mempertahankan Loyalitas Pelanggan”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Ayah dan Bunda yang telah mendukung, memotivasi dan memberikan kasih sayang tanpa henti kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang turut terlubat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Yuliani Rachma Putri, S.Ip., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Maulana Rezi Ramadhana, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen wali yang telah banyak membimbing penulis selama masa perkuliahan dari semester satu sampai penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Taufika Agery, S.T , Candra dan Preti Elpira, S. IP, M.H.I selaku informan dalam skripsi penulis yang telah bersedia diwawancarai dan berbagi ilmu kepada penulis.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom,
5. Seluruh staf administrasi studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung
7. Fadillah Bilhaq, S. T. selaku abang penulis yang selalu memotivasi dan memberikan semangat kepada penulis selama ini.
8. Nastiti Ayu, Siska Meliana, dan Tasya Diva selaku teman penulis yang bersedia untuk berdiskusi dan selalu mengingatkan segala keperluan yang dibutuhkan selama masa perkuliahan serta dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Putri Nabila, Yolla Syaidina, dan Rachmi Helfianur, Andra Amelia, Fidella Atika selaku teman penulis yang selalu menyemangati, menemani dan menghibur penulis selama ini.

10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 19 Januari 2022



Aulia Mardhatillah Bilhaq