

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT yang Maha Penyayang dan Maha Pengasih, karena peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN SARI ATER HOTEL & RESORT MELALUI INSTAGRAM SELAMA PANDEMI COVID-19”. Penelitian ini sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi & Bisnis, Universitas Telkom.

Peneliti mendapatkan banyak doa, bimbingan, dukungan, saran, motivasi dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Peneliti mengucapkan terimakasih untuk pihak- pihak yang membantu dan terlibat, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Adi Wijaya S.Si., M. Si sebagai Rektor Telkom University.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D sebagai Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku kepala Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Indra Novianto Adibayu Pamungkas, SS., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi sehingga dapat selesai dengan baik.
5. Ibu Dr. Maylanny Christin, SS., M.Si dan Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom., M.Si selaku Dosen Penguji skripsi yang memberikan saran dan kritikan kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat lebih baik.
6. Bapak Twin Agus Pramonojati, S.Sos., M.Ds selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu dan berbagi pengalaman selama peneliti menempuh pendidikan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh staf Program Studi Ilmu Komunikasi memberikan kelancaran informasi administrasi kepada peneliti selama mengikuti pendidikan ini.
9. Bapak Zeni Saepudin, Bapak Asep J. Sahara, dan Bapak Iwan Herdiawan sebagai pihak Sari Ater Hotel & resort selaku informan kunci yang membantu memberikan informasi kepada peneliti.

10. Bapak Aria Yudha, Yoandha Azzahra Putri, Rivan Nur Ihsan selaku informan pendukung yang membantu peneliti memberikan informasi pelengkap dalam penelitian ini.
11. Bapak Afgiansyah, S.Sos., M.Comm sebagai Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang bersedia menjadi informan ahli dan membantu peneliti dalam melengkapi informasi yang peneliti butuhkan dalam penelitian ini.
12. Bapak Drs. H. Babay Hudori, M.M dan Ibu Dra. Hj. Djadja Nurdjanah sebagai kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan doa dan motivasi setiap saat kepada peneliti.
13. Aa Erik Palupi dan Teh Dini Maharani sebagai kakak kandung peneliti yang selalu memberikan *support*, motivasi dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Aprilia Sekar Nuraini, Putri Nur Azizah, Marwa Khairunnisa, I Kadek Arya Dananjaya, I Made Krishna Widhiastawa, Mileyanda Qurrota Ayyun sebagai teman bimbingan yang selalu mendukung dan berjuang bersama dalam menyusun skripsi.
15. Syifa Dhia Arina, Audhira Nurul Fadhila, dan Erika Arianti sebagai teman dekat peneliti yang selalu memberikan motivasi dan dukungan selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom
16. Seluruh mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2018 yang telah bekerjasama saat kegiatan perkuliahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga peneliti berharap mendapatkan saran dan kritik yang dapat membangun penelitian ini. peneliti berharap juga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini dan pembaca.

Bandung, 14 Januari 2022



Dina Yuhanida
NIM: 1502184040