

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	8
1.3 Identifikasi Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
a. Kegunaan Teoritis .....	9
b. Kegunaan Praktis .....	10
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	10
1.6.1 Waktu dan Periode Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Rangkuman Teori .....	12
2.1.1 Komunikasi .....	12
2.1.2 Komunikasi Pemasaran .....	13
2.1.3 Strategi Komunikasi Pemasaran yang Efektif .....	16
2.1.4 Media Baru .....	19
2.1.5 Instagram Live .....	20

2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	37
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
3.1 Paradigma Penelitian.....	39
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	39
3.2.1 Subjek Penelitian .....	39
3.3.2 Objek Penelitian.....	40
3.3 Lokasi Penelitian .....	40
3.4 Unit Analisis Penelitian.....	41
3.5 Informan Penelitian .....	41
3.5.1 Informan Kunci.....	41
3.5.2 Informan Pendukung .....	43
3.5.3 Informan Ahli .....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.6.1 Wawancara .....	45
3.6.2 Dokumentasi .....	46
3.7 Teknik Analisis Data .....	46
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1 Karakteristik Informan .....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Strategi Pesan.....	54
4.2.2 Strategi Media.....	80
4.3 Pembahasan .....	101
4.3.1 Strategi Pesan .....	101
a. Isi Informasi Komunikasi .....	101
b. Bentuk Kreatif Pesan .....	105
4.3.2 Strategi Media .....	107
a. Pemilihan Media .....	107
b. Cela Konsumen.....	112
BAB V PENUTUP.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran .....	116
5.2.1 Saran Akademis .....	116

5.2.2 Saran Praktis .....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	120