

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada penulisan buku Tugas Akhir ini banyak pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian buku Tugas Akhir ini yang dengan senantiasa membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, dan selalu memberikan doa dan semangat. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat kesehatan, pertolongan, rahmat, dan rasa syukur yang tak terhingga sehingga Tugas Akhir ini dapat terlaksana dengan baik dari awal hingga akhir.
2. Kedua orang tua tercinta Mamah (**Endah Fitriah**) dan Papah (**Eep Ruli Hasan**) yang selalu memberikan dukungan moral maupun material, semangat, memperhatikan kesehatan, dan tak lupa doa dari mereka semua selalu.
3. Bapak **Umar Ali Ahmad, Ph.D.** selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktu dan ilmunya dalam membimbing dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak **Jati Satria Wicaksana** selaku Pembimbing II yang telah memberikan waktu dan ilmunya dalam membimbing di lapangan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh pihak dari PDAM Tirta Dharma Purabaya yang telah memfasilitasi dan memberikan izin untuk melakukan penelitian dalam sektor mereka.
6. **Jovanski, Antaufany, Agas, Riduan, Afrizal, Ahmad dan Ihsan** selaku rekan-rekan kelompok Tugas Akhir ini yang selalu memberikan masukan, dukungan, serta kritik dalam pembuatan Tugas Akhir.
7. Teman-teman kelas TKX-44-01 yang selalu memberikan dukungan, semangat dan atas antusias selama program studi dapat terselesaikan.
8. Seluruh keluarga, kerabat, sahabat, dan teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.