

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN PADA LAYANAN
WEBSITE PENJUALAN HUMBLEZING MENGGUNAKAN
INTEGRASI *E-SERVICE QUALITY* DAN MODEL *REFINED*
KANO**

TUGAS AKHIR

Oleh:

GILANG GUSTIARDI

1201174111



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022