

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Atribut Kebutuhan Pada Layanan Website Penjualan Humblezing Menggunakan Integrasi *E-Service Quality* dan Model *Refined Kano*”. Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Bambang Gunardi dan Ibu Yeni Sumarni, atas dukungan, semangat dan doa untuk penulis, sehingga penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. sebagai pembimbing satu yang senantiasa membimbing dan memberikan pengarahan serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Bobby Hera Sagita, S.E., M.M. sebagai pembimbing dua yang senantiasa memberikan masukan dan motivasi dalam penulisan Tugas Akhir
4. Pihak Humblezing yang sangat kooperatif dalam memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan informasi yang lengkap kepada penulis.
5. Teman seperjuangan penulis, Fahda Arzyana, Farid Syaifullah, Dhia Irfan, Alif Aulia, Naufal Iqbal, Indah, Fadhillah Dara, Adinda dan Ghani yang telah selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kesalahan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian lanjutan kedepannya.

Bandung, 10 Februari 2022



Gilang Gustiardi