

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
PCF	: <i>Process Classification Framework</i> , merupakan gambaran proses bisnis lintas fungsi yang ditujukan untuk mengukur kinerja organisasi dan antarorganisasi	5
APQC	: <i>American Productivity & Quality Center</i> , adalah sebuah lembaga dari Amerika Serikat yang menawarkan sebuah kerangka proses bisnis yang dapat digunakan untuk menilai performa bisnis didalam suatu organisasi ataupun membandingkan performa bisnis organisasi tersebut dengan organisasi lain	5
<i>Gap</i>	: Selisih antara suatu data dengan data yang lainnya	6
RACI Matriks	: <i>Responsible, Accountable, Consulted and Informed</i> , adalah matriks yang menggambarkan peran berbagai pihak dalam penyelesaian suatu pekerjaan dalam suatu proses bisnis.	6