

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Agus Kusnayat S.T.,M.T. dan Ilma Mufidah S.T.,M.T.,M.BA.,Ph.D., atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Bengkel CV.XYZ dan Pak Sendi – Perusahaan CV. XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan tugas akhir.
3. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia melalui Beasiswa Bidikmisi sehingga saya dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan sarjana ini.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Heru Waluyo dan Ibu Rubiatik juga adik laki-laki saya Oentoro Sulistiyono, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.