

**PENERAPAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA KUALITAS
PELAYANAN PUSKESMAS CIPAYUNG KOTA DEPOK**

SKRIPSI

Oleh:

Fadhlan Diyan Syakuron

1401170486



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN KOMUNIKASI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

BANDUNG

2021