KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME karena atas limpahan rahmat dan rezeki-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PERSAINGAN UMKM MELALUI DIGITAL PLATFORM: PERAN KEMAMPUAN DIGITAL PLATFORM, DAN KEMAMPUAN JARINGAN (Studi Pada UMKM Makanan di Kota Bandung)".

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggitingginya kepada:

- 1. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya dalam membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran selama penyusunan skripsi ini.
- 2. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D., selaku penguji dua yang sudah memberikan saran dan masukan demi kelancaran dan kelengkapan dalam penelitian ini.
- 3. Ibu Sri Widiyanesti, S.T., M.M., Ph.D selaku dosen wali yang selama ini banyak membantu, mendukung, dan mengajarkan banyak hal kepada penulis selama kuliah.
- 4. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Telkom University.
- 5. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
- 6. Ayah dan Ibu yang selalu memberikan banyak dukungan baik berupa moril maupun materi serta Adik yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi sehingga menjadi semangat hingga akhir.
- 7. Teman-teman kuliah dari kelas MB.40.06, beserta teman-teman pejuang skripsi yang lain yang sudah saling berbagi informasi, saran, buku, jurnal dan lainnya yang membantu dalam penelitian ini, dan

8. Seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satupersatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Tuhan YME membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Bandung, 30 Mei 2021

HAPSARI N. ZOLLIE S.