

Abstrak

Pemerintah Kabupaten Gowa saat ini memiliki website resmi bagi masyarakat yang dibuat sejak tahun 2017. Namun semenjak diluncurkan pertama kali website ini belum pernah dilakukan evaluasi *usability* pada lingkungan publik sehingga dari permasalahan ini ditemukan masih banyaknya masyarakat Kabupaten Gowa yang belum familiar dengan website tersebut. Oleh karena itu, evaluasi *usability* website sangat diperlukan. Setelah mengevaluasi Website Pemerintah Kabupaten Gowa menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* didapatkan nilai rata-rata 41,95 dimana *adjective ratings* bernilai “*Poor*” dan peringkat F dengan kategori *Awful*. Selain itu ditemukan permasalahan pada struktur menu dan penyampaian informasi di dalamnya yang belum memenuhi kebutuhan pengguna. Hal tersebut didapatkan dari hasil kuesioner yang disebarkan kepada 37 pengguna website Pemerintah Kabupaten Gowa. Sehingga dapat diartikan bahwa masih terdapat banyak permasalahan pada Website Pemerintah Kabupaten Gowa terutama pada arsitektur informasinya. *Information Architecture (IA)* dibutuhkan agar informasi dapat tersampaikan dengan tepat dan kebutuhan pengguna dapat terpenuhi. Pada penelitian ini akan dilakukan perancangan *Information Architecture (IA)* pada Website Pemerintah Kabupaten Gowa menggunakan metode *Card Sorting* dengan pendekatan *Top-Down* untuk kemudian dilakukan pengujian dari arsitektur informasinya menggunakan *Card-Based Classification Evaluation* dan *System Usability Scale (SUS)*. *Card Sorting* yang digunakan adalah *Closed Card Sorting* karena pendekatan yang digunakan adalah *Top-down*. Pendekatan ini berfokus untuk membuat arsitektur dengan melibatkan tujuan organisasi dan kebutuhan penggunanya.

Kata kunci: *information architecture, card sorting, top-down, usability, card-based classification evaluation, system usability scale*