

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga Tugas Akhir yang merupakan salah satu perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom dapat selesai dilaksanakan.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya dan shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang memberikan kekuatan bagi saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Iqbal Santosa, S.Si, M.T.I., ITIL-F, CSX-F, COBIT5-F dan Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D. atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. *Expert judger*, Ryan Adhitya Nugraha, S.T., M.T. yang telah membantu saya dalam melakukan validasi dalam Tugas Akhir akhir ini.
4. Penguji Tugas Akhir saya, Muharman Lubis B.I.T., M.I.T., PhD.IT. dan Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., M.T. yang telah membantu menguji sidang Tugas Akhir ini.
5. Dosen wali kelas SI-42-06, Rahmat Mulyana, S.T., M.T., M.B.A., PMP, CISA, CISM, CGEIT, CRISC, CDPSE, CSX atas bimbingannya dari awal hingga akhir masa perkuliahan saya.
6. Ketua program studi Sistem Informasi Universitas Telkom, Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom. atas bimbingannya selama saya menjalani Program 3,5 Tahun.
7. Dosen mata kuliah Metode Penelitian dan Penyusunan Karya Ilmiah, Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T. dan atas bimbingannya selama saya mengerjakan Proposal Tugas Akhir di semester 6.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.