

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT karena berkat dan kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Dan Produksi Berdasarkan Integrasi Business Process Improvement, Metode Waterfall, Dan Human Centered Design Menuju Transformasi Digital PT XYZ” tepat pada waktunya dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik Industri. Selanjutnya penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut yang telah membantu penulis selama penyusunan Tesis ini:

1. Allah SWT, karena telah memberikan kekuatan, ketenangan, kesehatan, dan berkat yang berlimpah sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
2. Umi dan Abah selaku orang tua yang selalu memberikan do’a dan dukungan penuh baik secara moril dan materiil dalam menyelesaikan Pendidikan magister.
3. Ibu Dr. Ir. Endang Chumaidiyah, M.T selaku Pembimbing I dan dosen wali yang selalu sabar dalam membimbing dan memberikan arahan, motivasi, waktu, tenaga, dan pikirannya baik dalam penyusunan Tesis maupun selama perkuliahan berlangsung.
4. Bapak Dr. Mohammad Deni Akbar, S.T., M.Math selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi, waktu, tenaga, dan pikirannya dalam penyusunan Tesis ini.
5. Adik – adik, sepupu, nenek, dan keluarga besar yang selalu mendo’akan dan mendukung dalam menyelesaikan Pendidikan.
6. Jajaran manager dan staff PT. XYZ yang memberikan pengalaman, dukungan, dan membantu proses perizinan hingga penulis dapat melaksanakan Tesis dengan baik.
7. Adhi, Adli, Kiky, Kizuro, Mas Adib, Nazahra, dan Yenny, sahabat - sahabat yang selalu memberikan dukungan tak terbatas secara moril sejak awal penulisan tesis ini, serta selalu mendengarkan segala keluh kesah dan memberikan masukan hingga menyelesaikan Tesis ini.
8. Mas Nico, Arsalan, Ayush, dan Harshit, teman dekat yang telah menjadi teman diskusi dan membantu secara langsung maupun tidak dan juga masukan serta semangat yang tak terbatas selama proses menyelesaikan Tesis ini.

9. Teman – teman magister teknik industri angkatan 2017 hingga 2018 yang selalu memberikan dukungan serta motivasi dalam proses pengajaran maupun penyelesaian Tesis ini.
10. Teman – teman keprofesian Business Analyst (BA) yang selalu mendukung serta memberikan berbagai bantuan dalam penulisan Tesis ini.
11. Pihak-pihak lain yang mungkin tidak tercantum di sini namun telah berkontribusi besar dalam penyusunan Tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini kiranya Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikannya. Semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan di masa depan.

Makassar, 10 Februari 2022



Audira Zuraida Rahardja S

NIM: 2201181005