

ABSTRAK

PERANCANGAN *SIGNAGE* RUMAH SAKIT UMUM PUSAT HAJI ADAM MALIK MEDAN

Oleh

Made Utari Dwiyani
NPM: 109300033

Signage adalah media informasi yang menggambarkan suatu lokasi dengan jelas. *Signage* yang baik adalah *signage* yang menyajikan informasi lengkap, memiliki keseragaman visual, mudah terbaca, dan mudah dimengerti. Salah satu lokasi publik yang membutuhkan *signage* yang baik adalah rumah sakit. *Signage* membantu pasien, pengunjung, dan staf rumah sakit untuk menemukan letak fasilitas tujuan mereka dengan cepat.

Namun, masih ada rumah sakit di Indonesia yang belum menerapkan *signage* di lingkungannya dengan baik. Salah satunya adalah Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan (RSUP H. Adam Malik). RSUP H. Adam Malik merupakan rumah sakit tipe A terbesar di Pulau Sumatera yang dikelola Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah Provinsi Sumatera Utara. Kekurangan dari *signage* di RSUP H. Adam Malik adalah kurang seragam secara visual, sulit terbaca, dan informasi kurang lengkap, sehingga sulit menemukan letak fasilitas yang dituju tanpa bertanya, terutama klinik rawat jalan dan ruang rawat inap. Padahal, *signage* yang informatif adalah salah satu poin penilaian akreditasi internasional JCI, yang saat ini sedang diupayakan pihak rumah sakit agar dapat lulus dengan melakukan pembenahan di berbagai sektor.

Dari hasil pengumpulan data melalui wawancara terhadap staf, observasi, kuesioner serta tinjauan terhadap program sejenis dan hasil analisis matriks didapati bahwa dari dibutuhkan perancangan *signage* yang baik agar membantu pasien dan pengunjung untuk mencapai lokasi dengan segera dan memperoleh layanan dengan efisien, sekaligus sebagai poin tambah bagi penilaian akreditasi.

Kata kunci: rumah sakit, penyajian informasi, *signage*

ABSTRACT

DESIGNING SIGNAGE FOR

HAJI ADAM MALIK CENTRAL PUBLIC HOSPITAL MEDAN

(RSUP H. ADAM MALIK MEDAN)

By

Made Utari Dwiyani

NPM: 109300033

Signage is a media that helps people to navigate their environment. Good signage gives required information clearly. It is also united visually, easily read and understood. Public places, such as hospitals, require good signage system installed in the site to help people find their destination at once.

In this case, some hospitals in Indonesia haven't installed good signage system yet, and RSUP H. Adam Malik Medan is one of those. RSUP H. Adam Malik Medan is the largest type A hospital in Sumatera, run by both The Central Government and The Local Government of Sumatera Utara Province. Signage at RSUP H. Adam Malik is lacking of information, which made it difficult for people to navigate the environment by themselves. This could be a serious matter regarding the hospital's attempt to earn international standard hospital label issued by JCI (Joint Commission International).

Through data gathering process, involving direct interview, observation, questionnaire, comparing with several similar projects, and analyzing all the data afterward, the need to redesign the signage is highlighted. This, hopefully, will assist people better in navigation and help them get their deserved service efficiently. In other hand, this project can also maximize the chance to earn the international label which RSUP H. Adam Malik board set their focus to.

Keywords: *hospital, information display, signage*