

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Penelitian Kualitas Produk.....	14
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Penelitian Kualitas Pelayanan.....	16
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Penelitian Kepuasan Pelanggan	18
Tabel 2. 1 Ulasan Penelitian Skripsi	31
Tabel 2. 2 Ulasan Jurnal Nasional.....	39
Tabel 2. 3 Ulasan Jurnal Internasional	47
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	60
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	63
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 3. 5 Persentase Kriteria Interpretasi Skor.....	72
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden terhadap dimensi performance pada Iconnet ...	85
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden terhadap dimensi features pada Iconnet	85
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap dimensi reliability pada Iconnet.....	87
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap dimensi conformance to spesification pada Iconnet	88
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden terhadap dimensi durability pada Iconnet.....	89
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap dimensi perceived quality pada	90
Tabel 4. 7 Hasil perhitungan variabel kualitas produk	91
Tabel 4. 8 Tanggapan responden terhadap dimensi tangible pada pelanggan Iconnet.....	92
Tabel 4. 9 Tanggapan responden terhadap dimensi reliability pada Iconnet.....	93
Tabel 4. 10 Tanggapan responden terhadap dimensi responsiveness pada Iconnet	94
Tabel 4. 11 Tanggapan responden terhadap dimensi emphathy pada Iconnet.....	95
Tabel 4. 12 Tanggapan responden terhadap dimensi assurance pada Iconnet	97
Tabel 4. 13 Hasil perhitungan variabel kualitas pelayanan	98
Tabel 4. 14 Tanggapan responden terhadap dimensi kualitas produk pada Iconnet	99
Tabel 4. 15 Tanggapan responden terhadap dimensi harga pada Iconnet.....	101

Tabel 4. 16 Tanggapan responden terhadap dimensi kualitas pelayanan pada Iconnet.....	102
Tabel 4. 17 Tanggapan responden terhadap dimensi faktor emosional pada Iconnet.....	104
Tabel 4. 18 Tanggapan responden terhadap dimensi biaya dan kemudahan untuk mendapatkan barang pada Iconnet	105
Tabel 4. 19 Hasil perhitungan variabel kepuasan pelanggan	106
Tabel 4. 22 Analisis Regresi Linear Berganda.....	108
Tabel 4. 23 Uji Normalitas	109
Tabel 4. 24 Uji Multikolonearitas	110
Tabel 4. 25 Uji Heteroskedastisitas.....	111
Tabel 4. 26 Uji Parsial (Uji t).....	112
Tabel 4. 27 Uji Simultan (Uji f)	114
Tabel 4. 28 Analisis Determinasi	114